



รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่  
(พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓)  
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โรงเรียนพิชัย

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา  
(องค์การมหาชน)

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โรงเรียนพิชัย ตั้งอยู่ที่ ๙/๙ หมู่ ๓ ตำบลในเมือง อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙ เปิดสอนตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึง มัธยมศึกษาปีที่ ๖ คณะผู้ประเมินได้ตรวจเยี่ยมสถานศึกษาเมื่อวันที่ ๖ - ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยมีผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ดังนี้

### สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓)

#### ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ด้าน		ระดับคุณภาพ
๑.	คุณภาพของผู้เรียน	ดีมาก
๒.	กระบวนการบริหารและการจัดการ	ดีมาก
๓.	กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ดีมาก

#### จุดเด่น

##### ด้านคุณภาพของผู้เรียน

๑. ผู้เรียนมีระเบียบวินัย มีความสุภาพอ่อนน้อม มีความรักและภูมิใจในท้องถิ่นของตนและความเป็นเอกลักษณ์ของลูกท่านพระยาพิชัยดาบหัก วีรบุรุษผู้กล้าของไทย

๒. ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ในการค้นคว้าด้านการเรียน และเพื่อการสื่อสาร

๓. ผู้เรียนมีความรู้ทักษะพื้นฐานและเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ และมีความสามารถทางด้านการทำอาหาร

##### ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ

๑. สถานศึกษามีระบบบริหารจัดการคุณภาพซึ่งเป็นระบบที่สถานศึกษาพัฒนาขึ้นมาเองคือ SMART Model

SMART Model เป็นระบบการบริหารจัดการที่สถานศึกษานำมาใช้ในการบริหารและจัดการคุณภาพของสถานศึกษาแห่งนี้และได้ผลดี หลักการของ SMART Model ประกอบด้วย

S : Standard มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร

M : Mastery Management การกำหนดให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบได้อย่างมืออาชีพ

A : Accountability กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบของครูและบุคลากร

R : Resource กำหนดแนวทางการระดมและบริหารจัดการทรัพยากรทางการบริหารที่เหมาะสม

T : Teamwork เน้นการทำงานแบบร่วมมือกัน

สถานศึกษาได้ปฏิบัติงานตามแนวทางของระบบดังกล่าว ปรากฏว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาสำเร็จตามเป้าหมายเป็นอย่างดี ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ มีความรักความสามัคคีและอยู่ร่วมกันดูจคนในครอบครัว ความสำเร็จต่างๆ ส่งผลให้ครู ผู้เรียน และสถานศึกษาได้รับรางวัลจากการประกวด คัดเลือกและแข่งขันมากมายหลายรายการ ชุมชนให้การยอมรับและให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่างๆ เป็นต้นแบบการศึกษาคุณภาพของสถานศึกษาหลายแห่ง

๒. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนออนไลน์ซึ่งที่ส่งผลให้การดำเนินงานต่างๆ ของสถานศึกษาเกิดความสะดวกและรวดเร็ว และสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

สถานศึกษาได้พัฒนาโปรแกรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เป็นระบบของตนเองโดยเฉพาะ โดยสถานศึกษาได้พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ควบคุมกับระบบเดิมที่หน่วยงานต้นสังกัดพัฒนาขึ้นเพื่อให้สถานศึกษาในสังกัดนำไปใช้ วิธีการปฏิบัติตามระบบที่สถานศึกษาพัฒนาขึ้นนี้คือการรวบรวมข้อมูลผู้เรียนจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เข้าไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเป็นการเฉพาะ ผู้เกี่ยวข้องสามารถค้นหา หรือเรียกใช้ข้อมูลได้จากระบบออนไลน์ ส่งผลให้การค้นหารวบรวมข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและสะดวก ฝ่ายต่างๆ เช่น ฝ่ายแนะแนว ฝ่ายปกครอง ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายทะเบียนวัดผล ฯลฯ มีความสะดวกในการรวบรวม ค้นหาและเรียกใช้ข้อมูลจากระบบนี้เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนงาน โครงการ หรือแก้ปัญหาในภารกิจที่ฝ่ายตนรับผิดชอบ นอกจากนี้ ผู้เรียนยังสามารถตรวจเช็คผลการเรียนของตนเอง รวมถึงผู้ปกครองสามารถตรวจเช็คผลการเรียนและพฤติกรรมของบุตรหลานตนเองได้อย่างสะดวก ก่อให้เกิดความร่วมมืออย่างใกล้ชิดระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองในการที่จะอบรมสั่งสอนและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีความรู้ สรุปลได้ว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนออนไลน์ที่สถานศึกษาพัฒนาขึ้นทำให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ เป็นอย่างยิ่ง ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ อย่างดียิ่ง ผู้ปกครองมีความสะดวกที่จะตรวจสอบข้อมูลด้านการเรียนและพฤติกรรมของบุตรหลานตน ผู้เรียนสามารถตรวจสอบผลการเรียนของตนได้อย่างสะดวก ทำให้บุคลากรของสถานศึกษาปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนและผู้ปกครองชื่นชม ชมนิยมรับและเป็นที่ศึกษาดูงานของสถานศึกษาหลายแห่ง

### **ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**

๑. ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ โดยผ่านกระบวนการปฏิบัติจริง สรุปลองค์ความรู้ นำเสนอผลงานได้
๒. ครูมีการจัดการเรียนการสอน โดยใช้เรื่อง ICT มีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ระบบห้องเรียน Active Learning และห้องเรียน Google classroom ที่มีประสิทธิภาพ

### **จุดที่ควรพัฒนา**

#### **ด้านคุณภาพของผู้เรียน**

๑. ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาพื้นฐานด้านการคิดคำนวณ ในกลุ่มสาระคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การอ่าน การเขียน และการพูด ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ให้มากขึ้น
๒. ผู้เรียนบางส่วนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับ ๑ และระดับ ๒ ควรได้รับการสอนซ่อมเสริมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้เรียนในส่วนนี้มีพัฒนาการที่ดีขึ้น และเพิ่มจำนวนผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับ ๓ ให้มีจำนวนค่อยๆ เพิ่มขึ้นตามลำดับ

#### **ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ**

การสร้างความตระหนัก ความเข้าใจในกระบวนการประกันคุณภาพภายในให้บุคลากรเกิดความเข้าใจ ในวิธีการและตระหนักในความสำคัญและความจำเป็นจนนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในภารกิจ การประกันคุณภาพภายในได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

### **ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**

๑. พัฒนาระบบการในชั้นเรียนโดยใช้บันทึกหลังสอน การให้ข้อมูลย้อนกลับผู้เรียนทันทีเพื่อให้ ผู้เรียนนำไปพัฒนาตนเอง
๒. การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและปราชญ์ชาวบ้าน ชุมชนเข้ามามีส่วนในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนมากขึ้น โดยคำนึงถึงความต้องการและความสนใจของผู้เรียน

### **ข้อเสนอแนะ**

#### **ด้านคุณภาพของผู้เรียน**

๑. สถานศึกษาควรเพิ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้มีการพัฒนาพื้นฐานด้านการคิดคำนวณและ ประสิทธิภาพการอ่าน การพูด การเขียน ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ และภาษาจีนของ ผู้เรียนให้พัฒนาเพิ่มมากขึ้นโดยเพิ่มกิจกรรมเกี่ยวกับการอ่าน การเขียนทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศแก่ ผู้เรียนทุกชั้นเรียนและทั่วทุกคน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความพร้อม มีทักษะพื้นฐานเพื่อการเข้าสู่กระบวนการเรียน การสอนแบบ Active Learning ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. สถานศึกษาควรจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนและสอนซ่อมเสริมเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแก่ผู้เรียนให้ค่อยๆ สูงขึ้นในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

กำหนดการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะภายใน ๒ ปี

#### **ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ**

สถานศึกษาควรสร้างความตระหนักให้บุคลากรเกิดความเข้าใจโดยถูกต้องและชัดเจนว่า การประกันคุณภาพการศึกษานั้นโดยแท้จริง คือการที่บุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ตามปกติให้มีความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด บุคลากรทุกคนต้องมีการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานและต้องหาวิธีที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนด มาตรฐานที่กำหนดให้บุคลากรปฏิบัติก็คือภาระหน้าที่ตามปกติของบุคลากรแต่ละคนแต่ละฝ่ายนั่นเอง ดังนั้น สถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจ ต่อย้ำและสร้างความตระหนักในเรื่องการประกันคุณภาพศึกษาว่า ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่ได้เป็นการสร้างภาระให้แก่ครูและบุคลากรเพิ่มขึ้น เป็นเพียงการกำหนดให้ครูและบุคลากรมีการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ปกติแต่ต้องมีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จและต้องหาเทคนิควิธีที่จะให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาคือความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของครูและสถานศึกษา จึงสรุปได้ว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียต่อการพัฒนาผู้เรียนด้วย อนึ่ง สถานศึกษาควรพัฒนาบุคลากรให้มีวัฒนธรรมการทำงานตามหลักการของระบบบริหารคุณภาพ PDCA รวมถึงควรกำหนดให้เป็นวัฒนธรรมการทำงานของสถานศึกษา เพราะระบบบริหารคุณภาพ PDCA เป็นระบบที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลจะทำให้การทำงานใดๆ เกิดความสำเร็จ ระบบดังกล่าวนี้เป็นหลักการสำคัญในการจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การนำระบบบริหารคุณภาพ PDCA มาพัฒนาให้เป็นวัฒนธรรมการทำงานของสถานศึกษาและของบุคลากรจะทำให้ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประสบความสำเร็จ มีความเข้มแข็ง ทำให้สถานศึกษาจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดได้อย่างถาวร

กำหนดการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะภายใน ๑ ปี

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสู่นวัตกรรม หรือแบบอย่างที่ดี**

##### **ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ**

๑. สถานศึกษามีระบบบริหารจัดการคุณภาพซึ่งเป็นระบบที่สถานศึกษาพัฒนาขึ้นมาเองคือ SMART Model

SMART Model เป็นระบบการบริหารจัดการที่สถานศึกษานำมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาแห่งนี้ และได้ผลดี ทั้งนี้ สถานศึกษาได้มีการนำมาเป็นระบบบริหารจัดการคุณภาพ การปฏิบัติตามระบบ SMART Model มีหลักการที่สำคัญ ๕ ประการคือ มีการกำหนดมาตรฐาน (Standard) การปฏิบัติของบุคลากร

มีการเน้นให้บุคลากรปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ (Mastery Management) มีการกำหนดขอบเขต ความรับผิดชอบ (Accountability) ของบุคลากรและฝ่ายต่างๆ อย่างเหมาะสม ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกัน มีการบริหารจัดการทรัพยากร (Resource) อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ หลักการสุดท้ายคือเน้น การปฏิบัติงานเป็นทีม (Teamwork) สถานศึกษาได้ปฏิบัติงานตามแนวทางของระบบนี้ ปรากฏว่า การดำเนินงานของสถานศึกษาสำเร็จตามเป้าหมาย ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรและเป็นไป ตามเป้าหมายที่กำหนด บุคลากรของสถานศึกษาปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ มีความรักความสามัคคีและ อยู่ร่วมกันทุกคนในครอบครัวเดียวกัน ผู้เรียน ครู และสถานศึกษาได้รับรางวัลจากการประกวด คัดเลือกและ แข่งขันหลายรายการ ระบบ SMART Model เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา แห่งนี้และปัจจัยหนึ่งที่ทำให้มาตรฐานด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษาแห่งนี้ได้รับการประเมินในระดับ คุณภาพดีมาก สถานศึกษาควรมีการสรุปรายละเอียดการปฏิบัติงานของระบบนี้ และสรุปผลการประเมินที่เกิด ขึ้นกับสถานศึกษาในการใช้ระบบบริหารจัดการคุณภาพระบบนี้ แล้วรวบรวมเป็นคู่มือการดำเนินงานของ ระบบดังกล่าวเพื่อเผยแพร่ให้เป็นนวัตกรรมหรือต้นแบบการปฏิบัติงานแก่สถานศึกษาอื่นๆ ต่อไป

๒. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนออนไลน์ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานต่างๆ ของสถานศึกษาเกิด ความสะดวกและรวดเร็ว และสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

สถานศึกษาแห่งนี้ได้พัฒนาโปรแกรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ กับกิจกรรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอันเป็นโครงการของหน่วยงานต้นสังกัดที่กำหนดให้สถานศึกษาใน สังกัดได้ดำเนินการ หลักการที่สำคัญคือมีการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อบันทึกข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคล ซึ่งเป็น ข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งต่างๆ มีการกำหนดหมวดหมู่หรือรายการค้นหาแยกตามกลุ่มข้อมูลเพื่อให้เกิด ความสะดวกในการค้นหา และระบบนี้สามารถเข้าถึงได้ในระบบออนไลน์ ปรากฏว่าระบบดังกล่าวได้อำนวย ความสะดวกแก่การปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ ในสถานศึกษาเป็นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ฝ่ายต่างๆ ในสถานศึกษา เกิดความสะดวกในการดำเนินงานต่างๆ ทำให้การดำเนินงานของแต่ละฝ่ายประสบความสำเร็จอย่าง มีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นโปรแกรมดังกล่าวนี้ยังทำให้ผู้ปกครองสามารถตรวจสอบพฤติกรรมและ ผลการเรียนรู้ของบุตรหลานของตนได้โดยสะดวก รวดเร็ว ผู้เรียนสามารถตรวจสอบผลการเรียนของตนได้ อย่างสะดวก แก้ไขเหตุการณ์การที่ผู้เรียนออกจากสถานศึกษาโดยที่ยังติดค้างผลการเรียนระดับศูนย์ (๐) หรือ ร ทำให้ไม่สำเร็จการศึกษา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนนี้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ และเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้มาตรฐานด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษาแห่งนี้ได้รับการประเมินในระดับ คุณภาพดีมาก สถานศึกษาควรประเมินและรวบรวมความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามระบบนี้ แล้วจัดทำ เอกสารรายละเอียดกระบวนการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวมถึงรายละเอียดของซอฟต์แวร์ที่มี การพัฒนาขึ้น เพื่อเผยแพร่เป็นนวัตกรรมหรือเป็นต้นแบบของสถานศึกษาที่สนใจต่อไป

### **ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**

ควรพัฒนาความสามารถของผู้เรียนด้านการใช้ ICT โดยผู้เรียนควรได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากครู อย่างเต็มศักยภาพ เนื่องจากผู้เรียนส่วนหนึ่งมีความสามารถพิเศษด้าน ICT สามารถพัฒนาความรู้ด้าน ICT มา

สร้างผลงานได้เป็นอย่างดี ทั้งด้านการสร้างเพจ การสร้างหนังสือ การสร้างคลิปต่างๆ ลง YouTube เพื่อพัฒนาไปสู่นวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง